

## RENSONMOTOREN ALLGEMEIN

### 1. Welche Garantie gibt es auf Rensonmotoren?

Renson bietet fünf Jahre Garantie auf die Rensonmotoren. Ausnahme: für den Rensonmotor Detecto Safety first gibt es eine siebenjährige Garantie.

### 2. Kann Solmate angewendet werden?

Nein, die Rensonmotoren sind nicht mit dem Somfy Tahoma, Renson Connect und Solmate kompatibel. Wenn der Endkunde intelligente Screens wünscht, sollte ein funkgesteuerter Motor von Somfy gewählt werden.

### 3. Ist Zubehör von Somfy mit Rensonmotoren kompatibel?

Nein, das Zubehör von Somfy kann nicht für Rensonmotoren verwendet werden. Einzige Ausnahme ist der Wandschalter von Somfy für den elektronischen Rensonmotor.

## FIXSCREEN GO MS1

Denken Sie bei der Montage daran, dass Sie beim Austausch des Motors auch das Kabel mit austauschen. Schließlich hat Fixscreen Go kein „Connect&Go“, sondern ein „Click&Safe“-Motoreinschubteil.

Zwischen der Seitenkonsole und dem Motoreinschubteil „Click&Safe“ ist ein ca. 20 cm langes Kabelstück vorgesehen. Dadurch wird sichergestellt, dass das Tuchwellenpaket leicht demontiert werden kann.

### 1. Wie tauscht man den Motor aus?

Es gibt zwei Möglichkeiten:

1. Das Kabel vollständig herausziehen und ersetzen.
2. Das Kabel abschneiden und an das neue Kabel anschließen.

Oft wird das Kabel verputzt – die letztere Option ist die bevorzugte. In diesem Fall müssen Sie selbst für einen wasserdichten Anschluss sorgen.

Achtung! Der Raum zwischen der Seitenkonsole und dem Motoreinschubteil „Click&Safe“ ist sehr begrenzt und nicht wasserdicht!

Ausnahme: Beim Renson-Detecto-Motor kann das Kabel vom Motor entfernt werden (sogenannter „plugable“ Motor). Bei diesem Motor kann das Kabel also dranbleiben.

### 2. Ist das Kabel UV-beständig?

Nein, das Kabel ist nicht UV-beständig. Wenn das Kabel sichtbar und im Freien verlegt wird, muss es besonders geschützt werden.

### 3. Gibt es auch einen Rensonmotor 110 V?

Nein, derzeit haben wir ausschließlich den Rensonmotor 230 V.

### 4. Gibt es auch Sensoren für Rensonmotoren?

Nein, dies bieten wir derzeit nicht an.

## ELEKTRONISCHER RENSONMOTOR

Dieser Motor wird mit einem Einstellkabel eingestellt und über einen Schalter gesteuert.

### 1. Ist eine Parallelschaltung mit diesem Motor möglich?

Ja, der Motor kann parallel geschaltet werden und kann auch in der Gebäudeautomatisierung eingesetzt werden. Es können bis zu zehn Screens parallel angeschlossen werden.

### 2. Werden die Endpunkte bereits von Renson eingestellt?

Nein, bei Renson werden keine Endpunkte eingestellt. Es ist einfacher, die Endpunkte sofort nach der Montage des Screens richtig einstellen zu können.

In der Werkseinstellung ist für den elektronischen Rensonmotor immer ein Endpunkt vorgesehen. Über das Einstellkabel kann ein anderer Endpunkt eingestellt werden.

### 3. Wie wird der Motor eingestellt? Wie legt man die Endpunkte fest?



Die Einstellung des Motors erfolgt mit dem Renson-Einstellkabel (Ref. 33087). Das weiße Kabel versorgt den Schalter am Einstellkabel mit Strom. Die blaue Taste ist die Bestätigungstaste.



### 4. Was ist die fünfte, weiße Ader des Einstellkabels?

Die fünfte, weiße Ader dient ausschließlich zur Betätigung des Schalters am Einstellkabel.

Nach der Einstellung der Endpunkte hat dieses weiße Kabel keine weitere Verwendung mehr.

Wir empfehlen, das weiße Kabel nach der Einstellung nicht abzuschneiden. Auf diese Weise können die Endpunkte mit dem Einstellkabel neu eingestellt werden, falls dies später erforderlich sein sollte. Wenn das weiße Kabel abgeschnitten wird, ist dies nicht mehr möglich. Dann funktioniert die Einstellung der Endpunkte nur über die Taste am Motor.

Sie können das weiße Kabel nach der Einstellung mit dem blauen Kabel verbinden.

### 5. Kann das Einstellkabel des Detecto-Motors zur Einstellung des elektronischen Rensonmotors verwendet werden?

Nein, die Einstellung des elektronischen Rensonmotors kann ausschließlich mit dem Renson-Einstellkabel vorgenommen werden (Ref. 33087). Die Einstellkabel des Detecto- und des elektronischen Rensonmotors sind somit nicht austauschbar.

### 6. Können die Endpunkte gelöscht werden?

Nein, die Endpunkte können nicht gelöscht werden. Sie können sie jedoch immer wieder „überschreiben“ oder erneut einstellen. Auch durch einen Stromausfall können sie nicht gelöscht werden.

## 7. Wie stellt man die Endpunkte ein, wenn das weiße Kabel nicht mehr da ist (es gibt kein Einstellkabel) oder nicht erreicht werden kann?

Wenn Sie kein Einstellkabel haben, können Sie auch die Taste am Motor verwenden.

## 8. Wofür ist der Knopf am Motor?

Unter normalen Umständen brauchen Sie den Knopf am Motor nicht. Der Knopf ist der gleiche wie der blaue Knopf am Einstellkabel. Wenn Sie kein Einstellkabel haben oder im Notfall (= Kabel sind unerreichbar), kann dieser genutzt werden. Er ist schwieriger zu erreichen, aber mithilfe eines Schraubendrehers wird es gelingen.

## FUNKGESTEUERTER RENSONMOTOR

Dies ist ein Motor mit drei Adern und einer Antenne. Die Einstellung der Endpunkte und die Bedienung erfolgen mit einem Handsender.

### 1. Ist eine Parallelschaltung mit diesem Motor möglich?

Ja, der Motor kann parallel geschaltet werden. Es können bis zu zehn Screens parallel angeschlossen werden.

### 2. Was ist die Funkfrequenz und kann sie überall auf der Welt angewendet werden?

Die Funkfrequenz beträgt 433,92 MHz und kann weltweit verwendet werden. Ausnahme: Der Motor kann nicht in Japan und Korea verwendet werden.

### 3. Welche Handsender können verwendet werden?

Es gibt einen Handsender,



1 Kanal, Art.Nr. 33195



15 Kanäle, Art.Nr. 33196

### 4. Wie groß ist die Reichweite für die Bedienung des Screens mit dem Handsender?

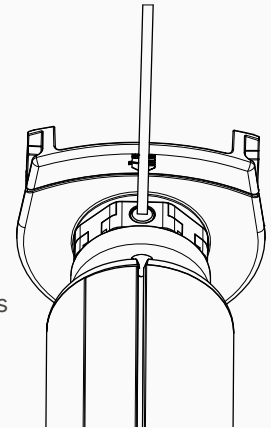
Sie können den Screen mit dem Handsender in einer Entfernung von bis zu 200 m im Freien und bis zu 35 m in geschlossenen Räumen bedienen.

## 5. Wie kopple ich den Handsender mit dem Motor?

- **Schritt 1** – Am Motor befindet sich ein Knopf. Zwei Sekunden lang auf den Knopf drücken, der Motor bewegt sich einmal.
- **Schritt 2** – Zwei Sekunden lang die STOP-Taste auf dem Handsender drücken. Der Motor bewegt sich zweimal und Sie hören einen Piepton.

Schritt 1 und 2 sofort nacheinander ausführen. Zwischen den einzelnen Schritten sollten nicht mehr als sieben Sekunden vergehen. Nachdem Sie den Motor und den Handsender gekoppelt haben, können Sie wählen, wann Sie die Endpunkte einstellen wollen. Dies muss nicht innerhalb einer bestimmten Zeit nach der Kopplung geschehen.

**Tipp:** Sie können das Koppeln somit vor der Montage des Screens durchführen.



## 6. Bleibt der Motor nach einem Stromausfall mit dem Handsender gekoppelt?

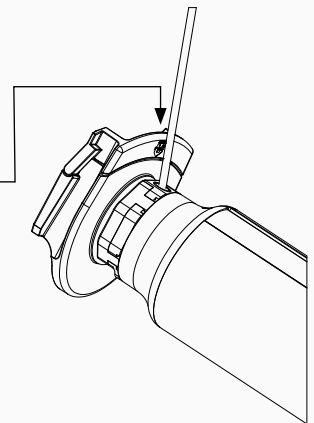
Ja, der Sender bleibt auch bei einem Stromausfall mit dem Motor gekoppelt.

## 7. Wo ist der Knopf am Motor?

Da zwischen dem Motoreinschubteil und dem Tuch nur wenig Platz ist, ist der Knopf nicht sofort sichtbar. Unsere Produktion sorgt dafür, dass er erreichbar ist.

Auf dem beweglichen Teil des Motoreinschubteils ist das Renson-Logo zu sehen.

Wenn Sie mit einem Schraubendreher direkt neben dem Renson-Logo auf dem Motoreinschubteil schräg nach unten drücken, erreichen Sie den Knopf.



## 8. Werden die Endpunkte bereits von Renson eingestellt?

Nein, bei Renson werden keine Endpunkte eingestellt. Es ist einfacher, die Endpunkte sofort nach der Montage des Screens richtig einstellen zu können.

Bei der Montage des Screens in der Produktion wird der Motor nach der Kopplung zwischen Motor und Handsender zum Aufrollen des Tuchs vollständig gelöscht.

## 9. Wie kann man die Endpunkte einstellen?



## 10. Wie kann man einen Endpunkt anpassen?



## 11. Kann man die Drehrichtung ändern?

Ja, das ist möglich.

Die Tasten „UP“ und „DOWN“ gleichzeitig zwei Sekunden lang drücken. Der Motor bewegt sich einmal. Die Drehrichtung wurde geändert.

## 12. Wie kann ich die Abdeckplatte auf der Rückseite des Handsenders entfernen?

An der manuellen Bedienung auf der Rückseite befindet sich eine kleine Taste, die Sie drücken können. Auf diese Weise können Sie die Abdeckplatte des Handsenders leicht öffnen.

## 13. Wie kann man eine Zwischenposition einstellen?

Die Zwischenposition kann mit dem Handsender eingestellt werden. Die Abdeckplatte des Handsenders abnehmen, es sind zwei Tasten zu sehen.

- **Schritt 1** – Den Handsender benutzen, um die gewünschte Zwischenposition anzufahren.
- **Schritt 2** – Die Taste „P2“ auf der Rückseite des Handsenders drücken. Der Motor bewegt sich einmal, es ertönt ein Piepton.
- **Schritt 3** – Auf die STOP-Taste auf dem Handsender drücken. Der Motor bewegt sich einmal, es ertönt ein Piepton. Erneut die STOP-Taste drücken. Der Motor bewegt sich zweimal und es ertönt dreimal ein Piepton.

## 14. Kann man die Einstellung der Endpunkte auf einen anderen Handsender kopieren?

Ja, das ist möglich. Die Abdeckplatte der beiden Handsender abnehmen, es sind zwei Tasten zu sehen.

- **Schritt 1** – Am Handsender, bei dem die Endpunkte eingestellt wurden: Die Taste „P2“ auf der Rückseite des Handsenders drücken. Der Motor bewegt sich einmal, es ertönt ein Piepton. Den Vorgang ein weiteres Mal wiederholen.
- **Schritt 2** – Am Handsender, auf den Sie die eingestellten Endpunkte kopieren wollen: Die Taste „P2“ auf der Rückseite des Handsenders drücken. Der Motor bewegt sich zweimal, es ertönt dreimal ein Piepton.

Die Endpunkte wurden nun auf den zusätzlichen Handsender „kopiert“.

## 15. Wie wird der Motor zurückgesetzt oder „gelöscht“?

14 Sekunden lang den Knopf des Motors gedrückt halten. Der Motor bewegt sich viermal und es ertönt viermal ein Piepton. Der Motor ist nun zurückgesetzt. Ein Stromausfall führt nicht zum Zurücksetzen des Motors.

## 16. Bleiben die Endpunkte eingestellt, nachdem der Motor zurückgesetzt oder gelöscht wurde?

Nein, der Motor ist vollständig gelöscht. Und damit auch die möglicherweise bereits eingestellten Endpunkte.

## 17. Was ist bei Problemen zu tun?

Wir empfehlen, den Motor zurückzusetzen oder zu löschen und neu zu beginnen (siehe „Wie wird der Motor zurückgesetzt oder ‚gelöscht?‘“).

## 18. Ist die Batterie des Handsenders im Lieferumfang enthalten?

Ja, die Batterie ist standardmäßig im Handsender enthalten.

## 19. Welche Batterie befindet sich im Handsender?

Batterie CR2450, diese sind im Handel erhältlich.

## FUNKGESTEUERTER RENSONMOTOR, SOLAR

Dies ist ein Motor mit drei Adern und einer Antenne. Im Inneren des Motors befindet sich eine Batterie, die den Motor mit Strom versorgt. Die Batterie wird durch das Solarmodul aufgeladen. Kein Anschluss an das Stromnetz erforderlich. Die Einstellung der Endpunkte und die Bedienung erfolgen mit einem Handsender.

### 1. Wie kann man die Endpunkte einstellen?

Die Einstellung der Endpunkte erfolgt wie beim funkgesteuerten Rensonmotor.



### 2. Welche(n) Handsender kann ich für diesen Motor bestellen?

Für die Einstellung dieses Motors können Sie die gleichen Handsender verwenden, wie für den funkgesteuerten Rensonmotor, nämlich: Handsender, 1 Kanal, Art.Nr. 3319515 Kanäle, Art.Nr. 33196

### 3. Kann das Solarmodul auch an einer anderen Stelle als auf der Kassette montiert werden?

Nein, das Solarmodul wird immer auf der Kassette montiert. Sie können zwischen links und rechts wählen.

## 4. Kann Fixscreen Go mit Solarmodul überall installiert werden?

Der Motor des Fixscreen Go solar läuft mit einer Batterie, die durch Sonnenenergie aufgeladen wird. Sie müssen daher immer dafür sorgen, dass das Solarmodul genügend (Sonnen-)Licht bekommt, um die Batterie zu laden.

Installieren Sie Fixscreen Go solar nicht an einem schattigen Ort oder unter einem Vorsprung. Solarmodule werden am besten in Richtung Süden (Südosten bis Südwesten) angebracht.

## 5. Kann ich den Screen auch im Winter oder bei geringer Sonneneinstrahlung betreiben?

Genau wie die Solarmodule auf dem Dach, die unser Haus mit Strom versorgen, funktioniert das Fixscreen-Go-Solarmodul mit Sonnenlicht oder Tageslicht. Das heißt, dass die Solarmodule Strom erzeugen, sobald es Tageslicht gibt. Sie produzieren auch bei Bewölkung Solarstrom, wenn auch weniger als bei direktem Sonnenlicht. Auch im Winter!

## 6. Wie groß ist das Solarmodul?

L 580 mm x H 55 mm.

## 7. Werden die Endpunkte bereits von Renson eingestellt?

Nein, bei Renson werden keine Endpunkte eingestellt. Es ist einfacher, die Endpunkte sofort nach der Montage des Screens richtig einstellen zu können.

Bei der Montage des Screens in der Produktion wird der Motor nach der Kopplung zwischen Motor und Handsender zum Aufrollen des Tuchs vollständig gelöscht.

## 8. Kann ich die Endpunkte sofort nach der Montage festlegen? Liefert die Batterie genug Energie, um den Motor zu betreiben?

Ja, Fixscreen Go solar wird mit einer vollständig geladenen Batterie geliefert. Sie können den Motor sofort nach der Montage in Betrieb nehmen und so die Endpunkte einstellen.

## 9. Was ist, wenn die Batterie komplett leer ist?

Die Batterie kann mit einem Ladegerät aufgeladen werden: Renson-Batterieladegerät RRM solar (Ref. 33197).

## 10. Der Motor funktioniert nicht, was nun?

Die Batterie liefert möglicherweise nicht genügend Strom oder ist völlig entladen. Die Batterie mehrere Stunden lang aufladen und es erneut versuchen. Den Motor vom Solarmodul trennen und an das Batterieladegerät anschließen. Wenn die Batterie geladen ist und der Motor immer noch nicht funktioniert, sollte der Motor ausgetauscht werden.

## 11. Der Motor bremst, wenn der Endpunkt erreicht wird. Ist das normal?

Ja, das ist völlig normal. Der Screen verfügt über einen „Slow Stop“.

Dieser „Slow Stop“ kann bei Bedarf abgeschaltet werden. Dieser Teil wird in der Anleitung nicht erwähnt. Die Anleitung ist ausschließlich für SAV-Zwecke erhältlich.

Die Geschwindigkeit des Screens kann auf langsamer/schneller eingestellt werden.

## 12. Was ist, wenn sich herausstellt, dass das Solarmodul nicht mehr funktioniert?

Das Solarmodul kann ausgetauscht werden. Das Modul, das nicht mehr funktioniert, sollte entfernt werden. Das neue Modul kann an die gleiche Stelle geklebt werden. Die Verklebung erfolgt mit einem speziellen Klebeband.

## TOPFIX SOLAR

### 1. Kann ein Topfix Solar für die Innenmontage verwendet werden?

Das ist möglich. Dazu muss eine Öffnung mit einem Durchmesser von 18 mm in die Wand oder das Dach gebohrt werden. Der wasserdichte Anschluss misst 17,8 mm.

### 2. Wie viele Zyklen kann Topfix Solar mit einer voll geladenen Batterie bewältigen?

Mit voll geladener Batterie, ohne Modul, das die Sonnenenergie in Strom umwandelt, kann der Topfix Solar 25 Zyklen bewältigen. Der Verbrauch ist höher, wenn der Screen aufgerollt wird. Das vollständige Aufladen einer Batterie dauert  $\pm 1,5$  Stunden.

Ohne Solarenergie ist die Batterie nach sechs Monaten vollständig entladen, mit einer Entladung von  $\pm 10$  bzw. 15 % pro Monat. Auf der Batterie befindet sich ein Aufkleber, der anzeigt, wann die Batterie vollständig geladen wurde.

### 3. Erhält der Kunde immer ein Ladegerät?

Nein, ein optionales Ladegerät ist über RIO verfügbar. 33178 – 12 V Batterieladegerät für Topfix Solar + Adapterkabel.

### 4. Was ist, wenn der Motor nicht funktioniert?

Zunächst prüfen, ob die Batterie vollständig geladen ist. Ist dies der Fall, muss der Speicher des Motors gelöscht werden. Der Speicher des Motors kann gelöscht werden, indem das Motorkabel vom Solarmodul abgezogen wird. Nach zwei Sekunden Unterbrechung der Verbindung die Kabel wieder anschließen. Innerhalb von acht Sekunden gleichzeitig die Taste A und die STOP-Taste drücken, bis der Screen eine längere Auf- und Abwärtsbewegung macht. Sowohl Sender als auch Endpunkte wurden so aus dem Speicher des Motors gelöscht. Stellen Sie nun den Handsender erneut ein.

### 5. Wie kann ich einen neuen Sender hinzufügen?

- **Schritt 1** – Den bereits gekoppelten Handsender nehmen. Bei einem 5-Kanal-Sender: Den zu kopierenden Kanal auswählen. Die Taste A so lange gedrückt halten, bis sich der Screen zu bewegen beginnt. Schauen Sie, in welche Richtung der Screen läuft (nach oben oder unten).
- **Schritt 2** – Den neuen Handsender nehmen. Bei einem 5-Kanal-Sender: Den gewünschten Kanal wählen. Prüfen, in welche Richtung der Screen läuft (nach oben oder unten) und auf den Pfeil dieser Laufrichtung (nach oben oder unten) des neuen Handsenders drücken. Dies muss innerhalb von fünf Sekunden erfolgen. Die neue Fernbedienung wurde hinzugefügt.
- **Schritt 3** – Wenn der Vorgang fehlgeschlagen ist, erneut versuchen.



## 6. Wie kopiert man Handsender?

Am Handsender 1 die linke Taste des Senders drücken, dann die Taste am Handsender 2 und anschließend mit dem Senderpfeil nach oben oder unten.

## 7. Welche Bedienung?

Die Bedienung ist über einen 1-Kanal-Sender möglich (Ref. 33115) und 5-Kanal-Sender (Ref. 33113). Für den 5-Kanal-Sender müssen Sie die Nummer auswählen, für die Sie den Screen koppeln möchten.

## 8. Wie kann man die Werkseinstellung wiederherstellen?

Für einen bereits benutzten Sender: Über die rechte Taste auf der Rückseite.

Für einen neuen Sender: Der Antrieb muss für zwei Sekunden eingeschaltet sein. Der Motor bewegt sich zweimal. Bei der zweiten Bewegung wird der Sender auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.